

Условия занятий:

1. Курс: уровень Elementary или Pre-intermediate или Intermediate
2. Длительность занятия: от 25 до 45 минут
3. Интенсивность занятий: не менее 3 раза в неделю, можно каждый день.

Договор- оферта.

ТОО «Grenadine», в лице Генерального директора Оспанова Самата Имишовича, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор на проведение дистанционных занятий, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических или юридических лиц.

1. УСЛОВНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Условные соглашения — это определения, присутствующие в настоящем Договоре, являющиеся его неотъемлемой частью.

1.2. Определения трактуются исходя из их сущности и содержания настоящего Договора. Ниже приведен список этих определений:

1.3. Услуги — дистанционное обучение Клиента по курсу посредством электронных каналов голосовой связи.

1.4. Занятие – урок английского языка.

1.5. Клиент — любое физическое или юридическое лицо, имеющее намерение пройти обучение по курсу и оплатить Услуги.

1.6. Исполнитель — ТОО «Grenadine».

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

2.1 Клиент обязуется внимательно ознакомиться с данной офертой. Если Клиент не согласен с каким-либо пунктом оферты, ему следует отказаться от получения Услуг, предоставляемых Исполнителем и проведения денежных оплат в пользу Исполнителя.

2.2 Текст Договора является публичной офертой. Что определено Гражданским кодексом РК, Статья 395 пункт 5: «Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта)».

2.3 Стороны решили, что электронная почта либо сообщение(я) через программу WhatsApp является юридическими значимыми. Электронная почта и WhatsApp далее называются каналы связи. Все сообщения и документу направляются через каналы связи.

2.4 Договор оферты (публичной оферты) не требует подписания и скрепления печатями Сторон, сохраняя при этом полную юридическую силу. При этом, по желанию сторон, договор может быть подписан и скреплен печатями. Также допускается использование факсимиле.

Отправка договора Клиенту через каналы связями равносильна публикации Договора. Версия Договора оферты в формате pdf направленная Клиенту через канал связи является итоговой.

2.5 Одно из следующих действий Клиента равносильны подписанию оферты (её акцепту):

— проведение предоплаты / оплаты за учебный курс в адрес Исполнителя в течении 5 календарных дней с момента получения итоговой версии Договора.

— получение Клиентом доступа к учебному курсу в пределах 2 календарных дней с момента предоплаты.

— отсутствие направления письменных возражений Клиентом к положениям Договора в течении 2 календарных дня с момента получения итоговой версии Договора.

Правила акцепта определяются Статьей 396 Гражданского кодекса РК. В части пункт 3 этой статьи определяет: «Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.д.) считается акцептом».

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель предоставляет:

3.1.1. платформу обучения английскому языку;

3.1.2. реализованный на платформе трехмесячный пошаговый онлайн-курс по курсу;

3.2. Услуги Исполнителя Клиенту заключаются в том, что он:

3.2.1 предоставляет Клиенту персональный доступ на платформу

3.2.2 осуществляет информационную и техническую поддержку Клиента.

Поддержка включает в себя проверку домашних заданий на платформе, предоставление обратной связи преподавателем, предоставление доступа к онлайн встречам, консультации по работе платформы. Объём поддержки осуществляется исходя из выбранного Заказчиком пакета услуг.

Данная поддержку Клиента осуществляется в течении 3-х месяцев с момента начала предоставления услуг.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

Исполнитель обязуется:

4.1. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением настоящего Договора.

Исполнитель вправе:

4.2. Требовать от Клиента своевременной и полной выплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

После получения суммы предоплаты Исполнитель предоставляет Клиенту персональный доступ к урокам.

Клиент обязуется:

4.3. Своевременно и полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг в порядке, в сроки и размере установленных настоящим Договором.

4.4. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.5. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора

Клиент вправе:

4.6. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством.

Передача персонального доступа и иных необходимых сведений, инструкций, данных передается Клиенту путем отправки информации на электронную почту Клиента или WhatsApp.

5. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ

5.1. Клиент подключается на занятия самостоятельно пройдя по ссылке, которая ранее отправляется на его почту Исполнителем.

5.2. Ссылка является уникальной и не подлежит передачи третьим лицам. В случае передачи ссылки третьим лицам, Исполнитель имеет право не допускать Клиента к дальнейшим занятиям.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг Исполнителя за полный курс: Программа уровня Elementary – цена курса в тенге, Стоимость Услуг указана с учетом всех необходимых налогов и расходов Исполнителя в рамках оказания Услуг.

6.2. При оплате в рассрочку Клиент получает доступ только к оплаченной части уроков. Доступ к оставшимся урокам он получает только после полного расчёта в договоренные сроки.

6.3 При использовании Рассрочки Клиент обязуется произвести полный расчёт с Исполнителем в течении 25 календарных дней со дня оплаты первого платежа.

6.4. Заморозка или продление курса не более, чем на 30 календарных дней- стоимость 10 000 тенге.

6.5. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется 100% до начала занятий.

6.6. Деньги за неиспользованные занятия по инициативе Клиента не возвращаются.

6.7. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

6.8. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Республики Казахстан.

7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Клиент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора.

9.2. В случае, если указанные в п. 10.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор заключается на срок, равный длительности оплаченных Клиентом Занятий.

10.2. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ТОО «Grenadine»

Адрес: 050060, г. Алматы,

р-он Бостандыкский, ул. Аль-Фараби 71/10

БИН 150140019211

ИИК: KZ 43722S000000877015

в АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA

e-mail : info@grenadine.kz

тел.: +7 (727) 313 20 38

Генеральный директор: Оспанов С.И.